WEBBAKERY B.V.

Algemene voorwaarden

Voor webdesign, softwareontwikkeling, hosting en domeinnamen

Versie 2.0
Effectief per 1 juli 2026

THE WEB BAKERY

Inhoud

SECTIE A **Algemeen**

Definities
1. Toepasselijkheid en rangorde
2. Offerte en totstandkoming overeenkomst
3. Uitvoering van de overeenkomst
4. Oplevering en aanvaarding
5. Rechten van intellectuele eigendom
6. Prijzen en betaling
7. Aansprakelijkheid en Overmacht
8. Wijziging van diensten
9. Geheimhouding
10. Wijziging in de overeenkomst
11. Slotbepalingen

SECTIE B **Webdesign en softwareontwikkeling**

1. Ontwikkeling en Compatibiliteit
2. Bronmaterialen en Vrijwaring
3. Oplevering, Acceptatie en Garantie
4. Bronbestanden en Bewaring

SECTIE C **Hosting, licenties en domeinnaamregistratie**

1. Hosting en onderhoud
2. Licenties
3. Domeinnaamregistratie

Dit document is vertrouwelijk. Het auteursrecht berust bij Webbakery B.V. De meest actuele versie van onze voorwaarden vind je op www.thewebbakery.nl.

SECTIE A

Algemeen

Definities

1. **Algemene voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
2. **Diensten/werken:** Onder Diensten/werken worden de werkzaamheden verstaan die Webbakery B.V. ten behoeve van de Opdrachtgever verricht, waaronder mede begrepen (maar niet beperkt tot):

a. *Webdesign en softwareontwikkeling*: Het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, applicaties, lay-out, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses en ontwerpen.

b. *Hostingdiensten en domeinnaamregistratie*: Opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden (zoals webhosting, virtuele servers en e-maildiensten) en het bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam.

c. *Overige diensten:* Alle andere diensten zoals specifiek omschreven in de aanbieding of offerte van Webbakery B.V.

1. Toepasselijkheid en rangorde

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Webbakery B.V., gevestigd te Zoetermeer (KvK: 72257687), hierna te noemen "The Web Bakery", en haar opdrachtgevers, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B). Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten in de zin van art. 6:230g lid 1 sub a BW.

1.2 Eventuele algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment waarop daarnaar wordt verwezen. Een verwijzing door Opdrachtgever naar eigen voorwaarden in offertes, opdrachten, bestelbonnen, purchase orders of andere documenten doet aan deze afwijzing geen afbreuk, tenzij The Web Bakery deze voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

1.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen verschillende documenten, geldt de volgende hiërarchie:

1. De getekende Overeenkomst of Offerte;
2. De eventuele Service Level Agreement (SLA);
3. De bijlagen bij de Overeenkomst;
4. Deze Algemene Voorwaarden.

2. Offerte en totstandkoming overeenkomst

2.1 **Vrijblijvend aanbod:** Alle aanbiedingen en prijsopgaven van The Web Bakery zijn geheel vrijblijvend en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De overeenkomst komt pas tot stand nadat The Web Bakery de aanvaarding van Opdrachtgever binnen twee werkdagen schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 **Totstandkoming:** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat The Web Bakery de aanvaarding door Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd, conform het bepaalde in art. 2.1. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden ook digitale aanvaarding (zoals e-mail of een digitaal ondertekenplatform) verstaan.

2.3 **Aanvaarding door handelen:** Indien Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat, maar er wel mee instemt dat The Web Bakery start met de uitvoering van de werkzaamheden, of hiertoe aanzet (bijvoorbeeld door het verstrekken van content of inloggegevens), wordt de offerte als aanvaard beschouwd conform de laatst verstrekte versie.

2.4 **Onjuiste informatie:** The Web Bakery baseert haar offertes op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren (bijvoorbeeld wat betreft de technische staat van een over te nemen website of de complexiteit van koppelingen), heeft The Web Bakery het recht de prijzen en/of leveringstermijnen eenzijdig aan te passen.

2.5 **Samengestelde prijsopgaven:** The Web Bakery is niet verplicht tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, indien de offerte uit meerdere onderdelen of fasen bestaat.

2.6 **Planning en deadlines:** Alle door The Web Bakery gecommuniceerde opleverdata en deadlines zijn gebaseerd op de veronderstelling dat de offerte binnen de gestelde termijn (conform art. 2.1) wordt aanvaard. Indien de aanvaarding later plaatsvindt, heeft The Web Bakery het recht om de planning en de uiterlijke opleverdatum te herzien op basis van de op dat moment beschikbare capaciteit.

2.7 **Scope van de opdracht:** De omvang van de opdracht wordt uitsluitend bepaald door hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is opgenomen in de offerte, overeenkomst of projectomschrijving. Functionaliteiten, koppelingen, ontwerpen, contentwerkzaamheden of andere werkzaamheden die niet uitdrukkelijk zijn omschreven, maken geen onderdeel uit van de overeengekomen werkzaamheden en kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

2.8 **Schattingen:** Door The Web Bakery verstrekte planningen, opleverdata, ramingen, ureninschattingen en andere verwachtingen ten aanzien van de uitvoering zijn gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en gelden uitsluitend als indicatie, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 **Inspanningsverplichting:** The Web Bakery voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen. Er is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatgarantie is overeengekomen.

3.2 **Inzet van derden:** Indien een goede uitvoering dit vereist, heeft The Web Bakery het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarbij The Web Bakery onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de nakoming van de overeenkomst.

3.3 **Medewerkingsplicht en Content:** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, documenten, content, feedback, toegangsgegevens en overige benodigde informatie tijdig en volledig worden aangeleverd. Indien Opdrachtgever hierin tekortschiet, worden overeengekomen termijnen van rechtswege verlengd met de duur van de ontstane vertraging. Alle extra werkzaamheden die hieruit voortvloeien, worden aangemerkt als meerwerk.

3.4 **Controle van materialen:** The Web Bakery is gerechtigd, maar nimmer verplicht, om de door Opdrachtgever verstrekte materialen te controleren op juistheid of samenhang. Bij constatering van onvolkomenheden mag The Web Bakery de uitvoering opschorten tot het moment dat Opdrachtgever dit heeft hersteld.

3.5 **Fasering en Feedbackcyclus:** Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn feedback verstrekt of schriftelijk reageert, wordt de betreffende fase geacht te zijn goedgekeurd en is The Web Bakery gerechtigd de werkzaamheden voort te zetten op basis van de laatste voorgelegde versie. Bij overschrijding van de feedbacktermijn vervallen alle eerder gecommuniceerde planningen, reserveringen en opleverdata. The Web Bakery is in dat geval gerechtigd het project opnieuw in te plannen op basis van de op dat moment beschikbare capaciteit. Opdrachtgever aanvaardt dat hierdoor vertraging kan ontstaan.

3.5.1 The Web Bakery werkt in fasen. De uitvoering van een volgende fase start pas na schriftelijke goedkeuring van de voorgaande fase door Opdrachtgever.

3.5.2 Opdrachtgever dient binnen de volgende termijnen feedback te geven:

- Standaard projecten: Binnen 5 werkdagen.
- Korte projecten (Doorlooptijd <40 uur): Binnen 48 uur.

3.5.3 Bij overschrijding van deze termijnen vervallen de gecommuniceerde deadlines en staat het The Web Bakery vrij om de planning opnieuw vast te stellen op basis van de actuele beschikbaarheid.

3.5.4 Wijzigingen, aanvullingen of nieuwe wensen die worden ingediend nadat een fase door Opdrachtgever is goedgekeurd, of geacht wordt te zijn goedgekeurd, worden aangemerkt als meerwerk conform artikel 8.

3.6 **Opschortingsrecht:** Indien Opdrachtgever een verplichting (zoals tijdige betaling of medewerking) niet nakomt, heeft The Web Bakery het recht de levering van Diensten (tijdelijk) te staken, te beperken of de toegang tot opgeleverde producten te ontzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

4. Oplevering en aanvaarding

4.1 The Web Bakery meldt aan Opdrachtgever wanneer het Werk gereed is voor oplevering. Vanaf dat moment heeft Opdrachtgever veertien (14) dagen, of bij korte projecten 48 uur, de gelegenheid het Werk te testen en te beoordelen.

4.2 Indien Opdrachtgever van oordeel is dat het Werk niet voldoet aan de overeengekomen specificaties, dient hij dit binnen de acceptatietermijn schriftelijk en gemotiveerd aan The Web Bakery te melden. The Web Bakery zal zich vervolgens inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen.

4.3 Indien binnen de acceptatietermijn geen schriftelijke en gemotiveerde melding van gebreken wordt ontvangen, wordt het Werk geacht te zijn aanvaard. Het Werk geldt eveneens als aanvaard zodra Opdrachtgever het feitelijk in gebruik neemt, waaronder mede begrepen het live zetten van een website, het starten van een campagne of het beschikbaar stellen van het Werk aan eindgebruikers.

4.4 Indien het project in fasen wordt uitgevoerd, vindt oplevering en aanvaarding per fase plaats. Een eenmaal aanvaarde fase kan in een latere fase niet opnieuw worden afgekeurd op gronden die redelijkerwijs al tijdens de eerdere acceptatieprocedure hadden kunnen worden vastgesteld. Na

aanvaarding vervalt iedere aansprakelijkheid van The Web Bakery voor gebreken die Opdrachtgever tijdens de acceptatieprocedure redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Onverminderd het voorgaande vervalt iedere aanspraak wegens gebreken uiterlijk één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst.

4.5 **Revisieprocedure:**

4.5.1 Indien Opdrachtgever het opgeleverde gemotiveerd afkeurt, zal The Web Bakery zich inspannen de reden van afkeuring weg te nemen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat.

4.5.2 Voor deze revisie geldt opnieuw de acceptatietermijn van art. 4.2.

4.5.3 Indien Opdrachtgever na de eerste revisie het Werk op onredelijke gronden blijft afkeuren, is The Web Bakery gerechtigd meerkosten in rekening te brengen voor alle opvolgende revisies.

4.6 **Beëindiging bij patstelling:** Indien partijen er na meerdere revisies niet in slagen tot aanvaarding te komen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor het afgekeurde deel. In dat geval vergoedt Opdrachtgever de daadwerkelijk door The Web Bakery gemaakte uren, met als maximum het voor dat onderdeel geoffreerde bedrag. Opdrachtgever verkrijgt in dit geval nadrukkelijk geen recht om het (deels) opgeleverde Werk te gebruiken.

4.7 **Verval van aansprakelijkheid:** Na aanvaarding vervalt iedere aansprakelijkheid van The Web Bakery voor gebreken die de Opdrachtgever ten tijde van de acceptatieperiode had kunnen ontdekken. In alle gevallen vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van één jaar na beëindiging van de overeenkomst.

5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1 **Eigendom The Web Bakery:** Alle intellectuele eigendomsrechten op de door The Web Bakery ontwikkelde Werken (zoals software, broncodes, ontwerpen, logo's, teksten en concepten) berusten bij The Web Bakery of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2 **Overdracht onder opschortende voorwaarde:** Voor zover schriftelijk is overeengekomen dat intellectuele eigendomsrechten op specifiek voor Opdrachtgever ontwikkeld maatwerk worden overgedragen, vindt die overdracht pas plaats nadat Opdrachtgever alle facturen uit de betreffende overeenkomst, waaronder begrepen meerwerk, volledig heeft voldaan. Tot dat moment verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen gebruik.

5.3 **Licentie terug aan The Web Bakery B.V.:** Indien intellectuele eigendomsrechten op maatwerk aan Opdrachtgever worden overgedragen, behoudt The Web Bakery het recht om de aan het maatwerk ten grondslag liggende algemene kennis, ideeën, principes, methoden, logica, algoritmen en niet-unieke codeonderdelen te blijven gebruiken, hergebruiken en verder te ontwikkelen voor andere opdrachten, mits daarbij geen specifiek vertrouwelijke of tot Opdrachtgever herleidbare elementen openbaar worden gemaakt.

5.4 **Open Source en Derden:** Indien The Web Bakery gebruikmaakt van open source software, software van derden of stockmateriaal (foto's/fonts), dan worden de rechten daarop nimmer overgedragen aan Opdrachtgever. Op deze onderdelen zijn de bijbehorende licentievoorwaarden van die derden van toepassing.

5.5 **Wijzigingen door Opdrachtgever:** Het is Opdrachtgever toegestaan om na de overdracht van rechten (conform art. 5.2) wijzigingen aan te brengen in de geleverde Werken. Echter, The Web Bakery is niet verantwoordelijk voor fouten of gebreken die ontstaan door wijzigingen die door de Opdrachtgever of

derden zijn aangebracht.

5.6 **Portfolio recht:** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft The Web Bakery het recht om de naam en het logo van Opdrachtgever en een beschrijving of visuele weergave van het opgeleverde resultaat te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, waaronder portfolio en acquisitie, mits daarbij redelijke rekening wordt gehouden met de vertrouwelijke aard van de opdracht en met het moment waarop het resultaat openbaar is gemaakt.

5.7 **Vrijwaring door Opdrachtgever:** Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aan The Web Bakery verstrekte materialen, waaronder teksten, afbeeldingen, fonts, data en andere content, geen inbreuk maken op rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart The Web Bakery tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op het gebruik van deze door Opdrachtgever aangeleverde materialen, voor zover die aanspraken geen gevolg zijn van een zelfstandige bewerking of wijziging door The Web Bakery. Redelijke kosten die The Web Bakery in verband met dergelijke aanspraken moet maken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

6. Prijzen en betaling

6.1 **Tarieven en BTW:** Alle prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

6.2 **Facturatiestructuur:**

1. **Projecten**: Tenzij anders overeengekomen, hanteert The Web Bakery een aanbetaling van 50% bij het verstrekken van de opdracht. De resterende 50% wordt gefactureerd bij oplevering of aanvaarding (conform art. 4.2/4.3).
2. **Periodieke diensten**: Kosten voor hosting, licenties, onderhoud of abonnementen worden jaarlijks (of maandelijks) vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.
3. **Kleine wijzigingen en supportverzoeken:** Werkzaamheden op basis van nacalculatie worden achteraf gefactureerd op basis van bestede uren. Verzoeken tot maximaal 2 uur voert Webbakery B.V. direct uit zonder voorafgaande offerte of goedkeuring (conform Sectie B, art. 1.5).

6.3 **Betalingstermijn:** De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na factuurdatum. The Web Bakery hanteert een elektronische facturatie.

6.4 **Verzuim en Rente:** Indien Opdrachtgever de factuur niet binnen de termijn van 30 dagen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd.

6.5 **Incassokosten:** Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten en daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke kosten die The Web Bakery maakt om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van de Opdrachtgever, met inachtneming van het toepasselijke recht.

6.6 **Opschorting bij wanbetaling:** Indien de Opdrachtgever een factuur niet tijdig voldoet, heeft The Web Bakery het recht om, na voorafgaande schriftelijke waarschuwing, de lopende werkzaamheden op te schorten en/of de toegang tot niet-kritieke geleverde diensten tijdelijk te beperken totdat de volledige betaling is ontvangen. The Web Bakery zal daarbij steeds proportioneel handelen.

6.7 **Betwisting van facturen:** Indien Opdrachtgever meent dat een factuur onjuist is, dient dit binnen de betalingstermijn (30 dagen) schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. De betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel blijft onverminderd van kracht.

6.8 **Prijsindexering:** The Web Bakery is gerechtigd de tarieven voor periodieke diensten eenmaal per jaar te verhogen op basis van de CPI dan wel stijgingen in kosten van hosting, licenties of personeel. Prijsverhogingen worden minimaal twee maanden van tevoren schriftelijk aangekondigd.

6.9 **Bewijslast:** De administratie en systemen van The Web Bakery leveren bewijs van de verrichte prestaties en de verschuldigde bedragen, behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

7. Aansprakelijkheid en Overmacht

7.1 **Beperking van schade:** De totale aansprakelijkheid van The Web Bakery wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van uitsluitend directe schade, tot maximaal het bedrag dat voor die overeenkomst is gefactureerd (excl. BTW). Bij overeenkomsten met een looptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag over de laatste zes maanden.

7.2 **Uitsluiting indirecte schade:** The Web Bakery is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen:

- Gevolgschade;
- Gederfde winst of gemiste omzet;
- Gemiste besparingen;
- Verlies, verminking of diefstal van gegevens (data);
- Schade door bedrijfsstagnatie.

7.3 **Voorwaarde voor aansprakelijkheid:** Voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van The Web Bakery pas nadat de opdrachtgever The Web Bakery schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor herstel wordt gegeven. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of indien uit de wet volgt dat verzuim zonder ingebrekestelling intreedt, geldt deze voorwaarde niet.

7.4 **Verval van vordering:** Iedere vordering tot schadevergoeding tegen The Web Bakery vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het moment waarop Opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met zowel de schade als de aansprakelijke partij.

7.5 **Backup en data:** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bijvoorbeeld in een SLA of back-updienst, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van actuele en volledige back-ups van data, content en bronbestanden. The Web Bakery is niet aansprakelijk voor schade door verlies van data voor zover de opdrachtgever niet zelf in redelijkheid voor een passende back-upvoorziening heeft zorggedragen.

7.6 **Overmacht:**

7.6.1 In geval van overmacht is The Web Bakery niet gehouden haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen in de telecommunicatie-infrastructuur (internet/stroom), DDoS-aanvallen, cybercriminaliteit, brand, stakingen, en tekortkomingen van toeleveranciers waar The Web Bakery afhankelijk van is.

7.6.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding. Webbakery B.V. behoudt in dit geval het recht op betaling voor alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot aan het moment van de overmachtssituatie.

8. Wijziging van diensten

8.1 **Meerwerk:** Elke wijziging of aanvulling op de overeengekomen diensten op verzoek van de Opdrachtgever wordt beschouwd als meerwerk. The Web Bakery is niet verplicht dergelijke verzoeken te accepteren en zal hiervoor, indien gewenst, een aanvullende prijsopgave verstrekken.

8.2 **Gevolgen voor planning:** Indien een wijziging of aanvulling invloed heeft op de planning, deadlines of de uitvoering van de Diensten, treden partijen in overleg over de gevolgen daarvan voor de opleverdatum en werkzaamheden. The Web Bakery is slechts niet aansprakelijk voor vertraging voor zover deze vertraging het directe gevolg is van de betreffende wijziging of van het niet tijdig aanleveren van benodigde input of goedkeuring door Opdrachtgever.

8.3 **Technische wijzigingen:** The Web Bakery heeft het recht de technische specificaties van de diensten te wijzigen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering, de veiligheid van het systeem of om te voldoen aan wet- en regelgeving.

8.4 **Facturatie:** Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd en gefactureerd op basis van het op dat moment geldende uurtarief van The Web Bakery B.V., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien meerwerk niet vooraf schriftelijk is bevestigd, kan The Web Bakery dit alleen in rekening brengen voor zover zij aantoont dat de Opdrachtgever met de uitvoering daarvan heeft ingestemd of redelijkerwijs moest begrijpen dat het om aanvullend, niet in de oorspronkelijke opdracht begrepen werk ging.

9. Geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken. Deze verplichting wordt tevens opgelegd aan werknemers en door partijen ingeschakelde derden. Het staat The Web Bakery vrij om de bij de uitvoering opgedane algemene kennis en ervaring te gebruiken voor andere opdrachten, mits hierbij geen specifieke vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever beschikbaar komt voor derden. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht zolang de verstrekte informatie redelijkerwijs een vertrouwelijk karakter bezit.

10. Wijziging in de overeenkomst

10.1 **Schriftelijke bevestiging:** Aanvullingen op of wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

10.2 **Aanpassing van voorwaarden:** The Web Bakery is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail aan de Opdrachtgever bekendgemaakt en treden dertig (30) dagen na deze bekendmaking in werking.

10.3 **Opzeggingsrecht:** Indien een wijziging in de algemene voorwaarden een wezenlijke verslechtering van de positie van de Opdrachtgever tot gevolg heeft, is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. Dit recht vervalt indien de wijziging van ondergeschikt belang is of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.

11. Slotbepalingen

11.1 **Recht en Forum:** Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Web Bakery partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar The Web Bakery is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

11.2 **Nietigheid:** Indien een bepaling uit deze voorwaarden of de overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de rest van het document niet aan. Partijen zullen ter vervanging een nieuwe bepaling vaststellen die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk recht doet.

11.3 **Communicatie en Bewijs:** Onder schriftelijke communicatie wordt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan. De door The Web Bakery opgeslagen versie van enige communicatie en de administratie van The Web Bakery gelden als dwingend bewijs, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

11.4 **Overdracht:** De Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst alleen overdragen aan derden met voorafgaande schriftelijke toestemming van The Web Bakery. Het staat The Web Bakery vrij om haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een moeder-, dochter-, of zustermaatschappij of aan een derde partij in het geval van een bedrijfsovername.

11.5 **Voortdurende verplichtingen:** Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven — waaronder begrepen maar niet beperkt tot Intellectueel Eigendom, Geheimhouding, Aansprakelijkheid en de Slotbepalingen — behouden na beëindiging hun geldigheid.

SECTIE B

Webdesign en softwareontwikkeling

1. Ontwikkeling en Compatibiliteit

1.1 **Uitgangspunten:** The Web Bakery voert de opdracht uit naar beste kunnen op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. The Web Bakery is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten indien de aangeleverde materialen onvolledig of onjuist zijn.

1.2 **Compatibiliteit:** The Web Bakery garandeert uitsluitend een correcte werking op de ten tijde van oplevering gangbare versies van veelgebruikte browsers en besturingssystemen. Onder gangbare browsers worden in ieder geval de meest recente versies van Chrome, Edge, Firefox en Safari verstaan. Gebruik van verouderde software, hardware of browsers valt buiten de garantie.

1.3 **Derden-componenten:** The Web Bakery mag bij de ontwikkeling gebruikmaken van software, libraries en stockmaterialen van derden.

1.5 **Kleine wijzigingen en Support (Fair Use)**

1. **Kenmerken:** Onder kleine wijzigingen en support wordt verstaan: werkzaamheden die de bestaande structuur van de Werken niet wezenlijk veranderen. Denk hierbij aan tekstuele aanpassingen, het vervangen van afbeeldingen, kleine CSS/stijl-correcties, het verhelpen van kleine bugs of korte vragen over het gebruik van het systeem.
2. **Uitsluitingen:** Structurele aanpassingen, het toevoegen van nieuwe functionele modules, uitgebreide design-wijzigingen of werkzaamheden die impact hebben op de architectuur van de software vallen niet onder dit artikel en worden altijd vooraf geoffreerd.
3. **Mandaat:** The Web Bakery is gerechtigd, maar nimmer verplicht, kleine wijzigingen of supportverzoeken die naar haar professionele oordeel een tijdsbesteding van maximaal twee (2) uur per verzoek vergen, zonder voorafgaande offerte of expliciete goedkeuring van Opdrachtgever uit te voeren. The Web Bakery behoudt zich het recht voor dergelijke verzoeken naar eigen inzicht te weigeren, uit te stellen of als meerwerk aan te merken. Aan deze bepaling kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend met betrekking tot responstijden, beschikbaarheid of uitvoering van werkzaamheden.
4. **Opdrachtverlening:** Het indienen van een dergelijk verzoek door de Opdrachtgever (bijvoorbeeld via e-mail of ticketsysteem) geldt als een onvoorwaardelijke opdracht tot uitvoering conform de in deze voorwaarden gestelde bepalingen.
5. **Facturatie:** De werkzaamheden zoals bedoeld in dit artikel worden op basis van nacalculatie gefactureerd tegen het op dat moment geldende uurtarief van The Web Bakery. Voor verzoeken die naar verwachting meer dan twee uur in beslag nemen, zal The Web Bakery vooraf contact opnemen met de Opdrachtgever voor goedkeuring.

2. Bronmaterialen en Vrijwaring

2.1 **Aanlevering:** Opdrachtgever staat in voor de rechtmatige verkrijging van alle aan The Web Bakery verstrekte materialen (zoals teksten, afbeeldingen en licenties).

2.2 **Vrijwaring:** Opdrachtgever vrijwaart The Web Bakery voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Opdrachtgever verstrekte materialen.

2.3 **Licentie-naleving:** Na oplevering is Opdrachtgever volledig verantwoordelijk voor de naleving van licentievoorwaarden van derden bij het gebruik van het opgeleverde Werk.

3. Oplevering, Acceptatie en Garantie

3.1 **Testfase:** Na gereed melding krijgt Opdrachtgever 14 dagen om het Werk te testen, tenzij langer is overeengekomen. Indien binnen deze termijn geen schriftelijke bezwaren worden gemeld, geldt het Werk als geaccepteerd.

3.2 **Ingebruikname:** Zodra het Werk feitelijk in gebruik wordt genomen (bijv. livegang van een website), geldt dit als volledige acceptatie.

3.3 **Herstel:** Na acceptatie worden werkzaamheden verricht op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief, tenzij schriftelijk een garantieperiode is overeengekomen. Onder een gebrek wordt uitsluitend verstaan een aantoonbare afwijking van de schriftelijk overeengekomen specificaties. Uitbreidingen, gewijzigde wensen of aanvullende functionaliteiten worden als meerwerk aangemerkt.

4. Bronbestanden en Bewaring

4.1 **Beschikbaarstelling:** The Web Bakery stelt na volledige betaling van alle facturen de voor het gebruik van het Werk noodzakelijke bronbestanden elektronisch ter beschikking aan Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, omvat dit niet interne documentatie, conceptbestanden, ontwikkelomgevingen, repositories, werkbestanden of andere hulpmiddelen die door The Web Bakery bij de ontwikkeling zijn gebruikt.

4.2 **Bewaartermijn:** The Web Bakery bewaart bronbestanden zolang de overeenkomst loopt. Na beëindiging heeft The Web Bakery het recht deze te verwijderen. Het herstellen of opzoeken van bestanden na deze periode gebeurt op basis van nacalculatie.

SECTIE C

Hosting, licenties en domeinnaamregistratie

1. Hosting en onderhoud

1.1 **Hostingdiensten:** The Web Bakery treedt bij hostingdiensten op als contractuele dienstverlener en kan daarbij gebruikmaken van hostingproviders of andere toeleveranciers. Tenzij schriftelijk een aparte Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen, geldt voor hostingdiensten een inspanningsverplichting en wordt geen specifieke uptime gegarandeerd. Indien een tekortkoming in de hostingdienst verband houdt met een derde toeleverancier, geldt de aansprakelijkheidsregeling van deze voorwaarden, met inachtneming van de rol van die toeleverancier.

1.2 **Duur en opzegging**

1. De overeenkomst heeft een vaste looptijd van 12 maanden.
2. Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is de overeenkomst jaarlijks opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de lopende factuurperiode.
3. Opzegging dient schriftelijk per e-mail te geschieden.

1.3 **Facturatie:** Hostingkosten worden vooraf gefactureerd (per jaar, conform offerte). Bij tussentijdse opzegging na het eerste jaar vindt geen restitutie plaats van reeds gefactureerde periodes, tenzij de resterende periode meer dan één maand bedraagt; in dat geval wordt het te veel vooruitbetaalde bedrag pro rato gecrediteerd.

1.4 **Onderhoud:** The Web Bakery is gerechtigd de dienstverlening tijdelijk te onderbreken voor noodzakelijk onderhoud aan systemen of infrastructuur. The Web Bakery zal zich inspannen om gepland onderhoud, voor zover redelijkerwijs mogelijk, tijdig aan te kondigen en de duur van onderbrekingen te beperken. Schade die uitsluitend het gevolg is van redelijke en noodzakelijke onderhoudsonderbrekingen komt niet voor vergoeding in aanmerking, behoudens voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming van The Web Bakery.

1.5 **Gebruik en Veiligheid:** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hosting te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de wet of de toepasselijke Acceptable Use Policy van de toeleverancier. The Web Bakery is gerechtigd de toegang tot de systemen geheel of gedeeltelijk en al dan niet tijdelijk te blokkeren indien sprake is van misbruik, malware-verspreiding, beveiligingsrisico's of handelingen die de integriteit van systemen kunnen schaden. The Web Bakery zal daarbij, voor zover de omstandigheden dat toelaten, Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren. Een blokkering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, tenzij de maatregel in de gegeven omstandigheden onzorgvuldig of disproportioneel was.

Aanvullende clausules voor Managed Hosting

1.6 **Updates en CMS-beheer:** Indien de dienst Managed Hosting omvat, voert The Web Bakery periodiek updates uit van het CMS, plugins en/of serversoftware. The Web Bakery voert deze werkzaamheden zorgvuldig en naar beste kunnen uit, maar kan niet garanderen dat updates in alle gevallen zonder storingen of incompatibiliteit verlopen, mede gelet op afhankelijkheden van software van derden. Indien herstelwerkzaamheden nodig zijn als gevolg van verouderde of door derden beheerde componenten, kunnen deze op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.7 **Back-ups:** Indien de dienstverlening Managed Hosting omvat, draagt The Web Bakery zorg voor het periodiek maken van back-ups van de data van Opdrachtgever. De standaard bewaartermijn van deze back-ups bedraagt 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is vermeld. The Web Bakery zal het back-upproces zorgvuldig uitvoeren, maar kan geen absolute garantie geven op volledig behoud of volledig herstel van alle data. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaren van back-ups van voor zijn bedrijfsvoering kritieke gegevens. Herstel van een back-up op verzoek van Opdrachtgever kan op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, voor zover het verzoek niet voortvloeit uit een aan The Web Bakery toerekenbare tekortkoming.

1.8 **Beëindiging hosting:** Indien de overeenkomst eindigt, dient de Opdrachtgever zelf zorg te dragen voor de migratie van de website en data naar een andere partij. The Web Bakery zal hieraan haar medewerking verlenen tegen het op dat moment geldende uurtarief. The Web Bakery is na het beëindigen van het contract niet verplicht om de data langer dan 30 dagen te bewaren.

1.9 **Monitoring en Support:** Monitoring vindt plaats op serverniveau. Tenzij een specifieke Service Level Agreement (SLA) is afgesloten, gelden werkzaamheden buiten kantooruren (09:00 - 17:00 uur) niet als standaard onderdeel van de hostingovereenkomst en kunnen hiervoor toeslagen worden berekend.

2. Licenties

2.1 **Voorwaarden:** Op software (zoals plug-ins), fonts of beelden van derden zijn hun eigen licentievoorwaarden direct van toepassing op Opdrachtgever.

2.2 **Kosten:** Prijsverhogingen door licentiegevers worden direct doorbelast aan Opdrachtgever en vormen geen grond voor tussentijdse ontbinding van de overeenkomst.

2.3 **Beheer:** Tenzij schriftelijk vastgelegd in een beheerovereenkomst (SLA), is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de tijdige verlenging van licenties. The Web Bakery is niet aansprakelijk voor schade door het verlopen van licenties.

2.4 **Uitsluiting aansprakelijkheid:** The Web Bakery is niet aansprakelijk voor fouten, beveiligingslekken of schade die uitsluitend worden veroorzaakt door software, licenties of diensten van derden, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van The Web Bakery bij de selectie, implementatie of het beheer daarvan binnen de overeengekomen dienstverlening. Voor zover schade verband houdt met een derde licentiegever of leverancier, geldt de aansprakelijkheidsregeling van deze voorwaarden.

2.5 **Accountbeheer:** Indien licenties op naam van Opdrachtgever worden geregistreerd, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het beheer van de bijbehorende accounts en inloggegevens, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien licenties op naam van The Web Bakery staan, is The Web Bakery bij beëindiging van de overeenkomst slechts gehouden medewerking te verlenen aan overdracht of omzetting daarvan voor zover dit technisch en contractueel mogelijk is en de daarmee samenhangende kosten door Opdrachtgever worden vergoed.

2.6 **Wijzigingen door derden (API's):** The Web Bakery is niet aansprakelijk voor het niet of gebrekkig functioneren van de Dienst indien dit wordt veroorzaakt door wijzigingen in de software, API's of algemene voorwaarden van derden. Eventuele aanpassingen die The Web Bakery moet doen om de koppeling te herstellen, worden als meerwerk gefactureerd.

3. Domeinnaamregistratie

3.1 **Tussenpersoon:** The Web Bakery treedt bij de aanvraag en het beheer van domeinnamen slechts op als tussenpersoon tussen de Opdrachtgever en de uitgevende instantie, zoals Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN). De aanvraag is onderworpen aan de regels en voorwaarden van de betreffende instantie.

3.2 **Geen garantie:** The Web Bakery garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd. De Dienst is pas geleverd zodra de uitgevende instantie de registratie schriftelijk heeft bevestigd. The Web Bakery is niet aansprakelijk indien een domeinnaam door een derde is geregistreerd voordat de aanvraag is verwerkt.

3.3 **Merkinbreuk:** De Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de keuze van de domeinnaam. De Opdrachtgever garandeert dat de domeinnaam geen inbreuk maakt op (merk)rechten van derden en vrijwaart The Web Bakery voor alle aanspraken en schade die hieruit voortvloeien. The Web Bakery voert geen onderzoek uit naar merkrechten.

3.4 **Juistheid van gegevens:** De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de juistheid en tijdigheid van de verstrekte (contact)gegevens. Schade als gevolg van onjuiste gegevens (bijvoorbeeld het missen van belangrijke e-mails van de registerhouder) komt voor rekening van de Opdrachtgever.

3.5 **Betaling en opzegging**

3.5.1 Indien de Opdrachtgever de factuur voor de domeinnaam niet tijdig voldoet, is The Web Bakery niet verplicht tot verlenging en kan de domeinnaam komen te vervallen.

3.5.2 Bij beëindiging van de overeenkomst dient Opdrachtgever zelf tijdig zorg te dragen voor de verhuizing van de domeinnaam. The Web Bakery verleent daaraan redelijke medewerking. Verhuizingstokens worden verstrekt nadat opeisbare en samenhangende openstaande facturen met betrekking tot de betreffende dienstverlening volledig zijn voldaan.